

Оглавление

Вступление	8
Отдельная благодарность	12
Глава первая	13
Что значит слышать мир?	13
Какие жизненные проблемы можно решить, научившись брать интервью?	16
Глава вторая	28
Что такое интервью?	29
Что такое информация?	29
Глава третья	36
Умеем ли мы говорить?	36
Возможно ли общение без свободы?	42
Глава четвертая	47
Помогает ли Интернет получать информацию от людей?	49
Почему Иисус Христос не иронизировал?	54
Глава пятая	59
Что такое семантический шум?	59
Почему семантический шум — оружие социума и государства?	66

Глава шестая	70
Кто такие Думающий и Доказывающий, живущие в наших головах?	71
Глава седьмая	80
Почему любой человек хочет, чтобы мир обратил на него внимание?	80
Как сделать так, чтобы во время интервью человек ощущал себя центром мира?	88
Что такое контакт в интервью и надо ли его специально налаживать?	90
Глава восьмая	93
Почему будущее не надо планировать, но к нему необходимо готовиться?	93
Как подготовить к интервью свое тело?	95
Глава девятая	99
Как подготовить к интервью свои мысли?	99
Можно ли научиться размышлять?	103
Отступление для желающих попробовать научиться размышлять	107
Глава десятая	110
Как подготовить к интервью свою психику?	110
Что такое ловушка амплификации?	117
Что такое правило одной минуты?	120
Глава одиннадцатая	122
Как найти собеседника для интервью?	123

Что такое межличностная аттракция?	124
Как взять интервью у того, кто вам несимпатичен?	129
Кого мы видим во время интервью: живого человека или социальную функцию?	130
Глава двенадцатая	135
Зачем надо говорить с самим собой?	135
Что помогает совершать выбор, в частности — выбор призвания?	141
Глава тринадцатая	146
Что такое туннель реальности и каким еще способом можно построить свою реальность? . .	147
Глава четырнадцатая	156
Как услышать другого?	156
Как перебивать собеседника так, чтобы это не уничтожило взаимопонимания?	162
Глава пятнадцатая	165
Почему вопросы — это важно?	165
Какова должны быть форма вопросов?	168
Какова должна быть суть вопроса?	171
Глава шестнадцатая	177
Как снять с собеседника маску?	177
Надо ли задавать острые вопросы?	185
Как распознать, что собеседник лжет, и что в этом случае делать?	188

Глава семнадцатая	191
Глава восемнадцатая	203
Не получается ли так, что когда мы берем интервью — мы манипулируем другими людьми?	203
Глава девятнадцатая	211
Разве можно, постоянно помня о требованиях к интервьюеру, сосредоточиться на самом интервью? Через какие этапы надо пройти в освоении любого ремесла?	211
Глава двадцатая	220
Какие самые серьезные ошибки мы совершаем в разного вида интервью и как с ними бороться?	221
Заключение	232
Список книг, у которых я брал интервью. Чего и вам желаю	236

**Не беспокойся о том, что тебя люди не знают,
а беспокойся о том, что ты не знаешь людей.**

Конфуций

Вступление

Если вы взяли в руки эту книгу — значит, у вас в жизни есть какие-то проблемы.

Говорю об этом абсолютно уверенно, потому что, во-первых, подобные книги не читают те, у кого нет вопросов к себе и к миру.

А во-вторых, сегодня не вдруг отыщешь человека, у которого не было бы каких-нибудь психологических неурядиц.

Но задумывались ли вы когда-нибудь над тем, что огромное количество неурядиц, возникающих в жизни любого человека, появилось потому, что мы не умеем получать информацию от окружающей нас жизни.

Другими словами, мы не умеем брать интервью: у начальников, подчиненных, друзей, врагов, любимых, нелюбимых, близких и далеких... Мы не умеем брать интервью у городов и стран, у фильмов и книг...

Живя в мире победившей информации, мы не умеем получать информацию.

За свою жизнь я взял очень много интервью. Можете себе представить, что первое было опубликовано в «Комсомольской правде», когда мне едва исполнилось пятнадцать...

И вот однажды я решил посчитать их все: телевизионные и газетные, те, что выходили в телепрограммах «Нонпарель» и «Сцена», «Старая квартира» и «Ночной полет», «Личные вещи» и «Мужчина и женщина», в радиопередачах и в самых разных газетах и журналах...

Однако довольно быстро я понял очевидную нелепость этой затеи... Ну, получится пять тысяч... Даже, скорей всего, больше — и чего?

Да, в этот список вошли бы мои беседы с самыми знаменитыми людьми страны и многими мировыми звездами. Но что из того, если в него не войдет мое первое объяснение в любви, когда у рыжеволосой девочки я брал интервью на тему: любит ли она меня?

В этот перечень не вошло бы совсем недавнее интервью, которое я брал у собственного сына на тему: как бы так ему все-таки окончить четверть без двоек, несмотря на серьезное увлечение театром, которое отнимает столько сил и времени?

Я бы не посчитал те интервью, которые я беру у своих студентов на самые разнообразные и важные для них (а часто и для меня) темы.

Как наивно думать, будто интервьюер — это моя уникальная профессия! Как нелепо хвастать этим!

Интервьюер — это профессия любого человека.

В том числе и ваша, дорогой читатель.

Когда я понял это, я решил, что нам, интервьюерам, надо держаться вместе.

И если проблема получения информации от других людей — проблема всеобщая, значит, должны быть способы ее решения.

Много лет я беру интервью в разных СМИ и одновременно занимаюсь теорией интервью. Я прочитал по этому поводу огромное количество лекций в самых разных аудиториях, городах и странах. На основе этих лекций я выпускал книги.

Та, которую вы держите сейчас в руках, для меня — главная. В ней обобщен мой довольно серьезный опыт получения информации и осмысления этого важнейшего процесса.

Однако я очень прошу не воспринимать меня как лектора, который знает все и еще чуть-чуть.

Лучше попробуйте взять у меня интервью.

Я ни в коей мере не претендую на истину в последней инстанции.

Я просто делюсь с вами своими размышлениями, наблюдениями, выводами.

Что-то вам пригодится. Что-то вызовет отторжение, и это тоже — результат. А что-то возбудит ваши собственные мысли и, возможно, будет способствовать тому, что вы сделаете собственные выводы по поводу решения тех проблем, которые мы будем обсуждать.

В сущности, мы будем говорить о самом главном: о том, как человеку строить взаимоотношения с другими людьми, с самим собой, с миром.

Знаете, что я вам скажу, дорогой читатель?

Среди семи с лишним миллиардов, населяющих сегодня Землю, есть только один человек, который может решительно (или не очень решительно) изменить вашу жизнь к лучшему.

Этот человек — вы сами.

Совершить изменения самого себя и своей жизни способны только вы. Все остальные могут лишь помогать вам в этом или мешать.

Я убежден, что эти изменения невозможны, если вы не научитесь получать нужную вам информацию от других людей, от самих себя, от окружающей жизни.

Под «информацией» в данном случае я менее всего понимаю то, о чем говорят дикторы телевидения и пишут газеты.

Почему мы не можем получить нужные нам сведения от начальника?

Почему так часто мы предпочитаем ругаться с близкими людьми вместо того, чтобы спокойно поговорить с ними — взять интервью, — узнать то, чего мы не знаем и что вдруг поможет решить массу проблем?

Почему мы не можем узнать то, что нам так необходимо, от собственного ребенка?

Почему мы с таким трудом познаем новый для нас город? Вроде все экскурсии посетили, десятки дат узнали, а понять город не смогли.

Почему одни книги или фильмы служат нам важным источником информации (в том числе и о самих себе), а другие — нет?

Почему нас нередко так раздражает общение с друзьями и у нас складывается ощущение, будто мы не только ничего не узнали нового, но и ушли опустошенными?

Вот об этом и поговорим. Вместе. И подумаем, как эти проблемы решать. Вместе.

Психологи очень любят учить людей тому, КАК решать ту или иную психологическую задачу. Без сомнения, это важно. И я надеюсь, что в книге вы найдете немало практических советов.

Но все-таки согласимся, что когда вам надо научиться вбивать гвоздь или варить борщ — это одно. А когда речь идет о вопросах общения, о тех проблемах, решение которых меняет вашу жизнь, — просто дать совет недостаточно. Очень важно правильно поставить задачу, которую вам предстоит решить, потому что если вы поняли эту задачу и если вами осознана необходимость ее решения — вы сможете сами мобилизовать резервы своего организма.

Проблема в том, что мы часто не осознаем эти задачи, не понимаем их.

Я хотел бы поблагодарить людей, которые — вольно или невольно — очень помогли мне в работе над книгой.

В первую очередь я хотел бы сказать спасибо всем тем людям, которые приходят ко мне на лекции. Ваш неподдельный интерес, ваши вопросы, наше с вами общение убедили меня в том, что мои выводы могут быть интересны и полезны.