

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	7
----------------	---

ЧАСТЬ I. ПСИХОЛОГИЯ

Глава 1. Психология как наука	11
1.1. Психология, объект и предмет психологии	11
1.2. Этапы развития психического, рефлекторная природа психики ..	13
1.3. Сознание и бессознательное	15
1.4. Житейская и научная психология	19
1.5. Этапы развития психологии	21
1.6. Методы психологии	26
1.7. Связь психологии с другими науками, отрасли психологии ...	28
Глава 2. Психология и ее роль в медицине	31
2.1. Медицинское и психологическое знание	31
2.2. Понятие «здоровье»	31
2.3. Внутренняя картина болезни	33
2.4. Психосоматика	41
2.5. Психосоматические теории и модели	45
Глава 3. Психология личности	52
3.1. Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность»	52
3.2. Социализация	53
3.3. Процесс формирования личности. Этапы формирования личности по А.Н. Леонтьеву	54
3.4. Влияние семьи на становление личности	56
3.5. Теории личности	57
3.6. Психологические механизмы адаптации	68
Глава 4. Индивидуально-психологические особенности личности ...	75
4.1. Темперамент. Типологии темперамента	75
4.2. Взаимодействие основных типов темпераментов	82
4.3. Характер, основные черты характера	84
4.4. Акцентуации характера. Типы акцентуаций по А.Е. Личко ...	86
4.5. Способности. Классификация способностей	91
4.6. Задатки, одаренность, талант, гениальность	92
4.7. Происхождение способностей	93
Глава 5. Познавательные процессы	96
5.1. Процесс познания. Чувственная основа познания — ощущения и восприятие	96

5.2. Внимание как познавательный процесс	110
5.3. Психологические особенности памяти	117
5.4. Мышление и речь	124
5.5. Участие воображения в психической деятельности личности . . .	132
Глава 6. Эмоционально-волевая сфера личности	142
6.1. Эмоциональная сфера личности	142
6.1.1. Определение, функции и формы эмоций	142
6.1.2. Теории эмоций и их классификация	148
6.1.3. Нейробиология и генетика эмоций	150
6.1.4. Эволюция эмоций	151
6.2. Волевая сфера личности	154
6.2.1. Воля как сознательный регулятор деятельности. Структура волевого акта	154
6.2.2. Волевые качества и их классификация. Свобода воли.	156
Глава 7. Проблема общения в психологии и медицине	162
7.1. Общая характеристика человеческого общения: стороны общения, функции, виды общения	163
7.2. Механизмы взаимопонимания в процессе общения	168
7.3. Проблемы в общении между врачом и пациентом	169
7.4. Виды и модели взаимоотношений врача и пациента	175
7.5. Актуальные аспекты успешной коммуникации в современных реалиях медицины	178
7.6. Стратегии совершенствования коммуникативных навыков у врачей	179
Глава 8. Психология профессиональных групп	186
8.1. Профессиональные группы на стыке изучения медицины и социальной психологии.	186
8.2. Понятие группы, классификация и структура групп	187
8.3. Роли, связанные с решением задач и оказанием поддержки в группе	192
8.4. Уровни развития группы	194
8.5. Лидерство в малых группах	196
8.6. Явление конформизма и групповое давление	198
8.7. Актуальные проблемы в командной работе и реализации междисциплинарного подхода в медицине	199
8.8. Стратегии управления групповой работой в медицине	201

Глава 9. Конфликты и способы управления	
ими в профессиональной деятельности врача	205
9.1. Коммуникативная компетентность как профессионально значимая характеристика личности врача.	206
9.2. Понятие «конфликт», его структурные компоненты и функции . . .	206
9.3. Модели поведения личности в конфликтной ситуации. Влияние творческих способностей и готовности к риску на поведение в критической ситуации	212
9.4. Внутригрупповые конфликты во врачебной деятельности . . .	213
9.5. Роль эмпатии в регулировании и преодолении конфликтных ситуаций во врачебной деятельности	217
9.6. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	219
9.7. Регулирование конфликта во врачебной деятельности	220

ЧАСТЬ II. ПЕДАГОГИКА

Глава 10. Педагогика как наука.	227
10.1. История развития педагогических знаний.	228
10.2. Объект, предмет и методы педагогики	234
10.3. Система педагогических наук. Связь педагогики с другими науками	236
10.4. Основные категории педагогики	240
10.5. Теоретико-методологические основы педагогики	244
Глава 11. Основы медицинской педагогики.	263
11.1. Интеграция медицинского и педагогического образования	263
11.2. Медицинская педагогика.	267
11.3. Педагогическая деятельность врача. Психолого-педагогическая компетентность врача	269
11.4. Возможности реализации теории обучения в профессиональной деятельности врача	273
11.5. Теория и практика нейропедагогики, возможности ее применения во врачебном взаимодействии	282
Глава 12. Дидактическая система и модели обучения в медицинском образовании	292
12.1. Теоретико-методологические основы дидактики профессионального образования	293
12.2. Особенности дидактической системы в профессиональном медицинском образовании.	297

12.3. Применение моделей обучения в профессиональном медицинском образовании	313
Глава 13. Виды занятий. Организация и методика подготовки занятий	321
13.1. Проектирование целей обучения	321
13.2. Занятия лекционного типа. Организация и методика подготовки лекционного занятия (лекции)	323
13.3. Занятия семинарского типа. Организация и методика подготовки семинара и практического занятия	339
13.4. Подготовка презентации	356
13.5. Формы и методы контроля знаний, умений, навыков	358
Заключение	365
Литература	366
Предметный указатель	367

Глава 1

ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА

В настоящее время невозможно позволить себе ничего не знать о психологии. В действительности она затрагивает все сферы нашей жизни. Приходилось ли вам когда-нибудь замечать, что вы реагируете на что-то так, как реагировали бы на это ваши отец или мать? Просыпались ли вы когда-либо от ночного кошмара с чувством облегчения, а потом задумывались, почему людям снятся такие сны? Приходилось ли вам когда-либо играть в прятки с маленьким ребенком и удивляться, почему он играет с таким удовольствием? Интересовались ли вы когда-либо, чем объясняется успех в учебе и работе? Можно ли ссылаться только на уровень интеллекта при объяснении причин того, почему одни люди богатеют, мыслят более творчески? Приходилось ли вам когда-либо беспокоиться о том, как вести себя среди людей других культурных традиций, расы, пола? Что общего у нас как представителей единой человеческой семьи?

Все эти вопросы и есть зерно, которое мелет мельница психологии — науки, стремящейся ответить на наши многочисленные вопросы.

1.1. ПСИХОЛОГИЯ, ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ

Психология своими корнями уходит в биологию и философию разных стран мира. Термин «психология» происходит от двух слов: *psyche* (душа) и *logia* (знание). Слово *psyche* ведет происхождение от греческого слова Ψῆχῆ, что означает «дыхание жизни», то есть «душа или дух», а в более широком смысле переводится как «разум». Греческая буква Ψ (произносится как «пси») в настоящее время используется как международный символ, обозначающий психологию.

Свое знакомство с психологической наукой начнем с ее определения.

Психология — это наука, которая изучает процессы активного отражения человеком объективной действительности в виде ощущений, восприятия, мышления, чувств и иных процессов, и явлений психики.

Объектом психологии как науки является психическая жизнь людей.

Предметом психологии является психика.

Психика — свойство высокоорганизованной материи (мозга) отражать объективную реальность; при этом целесообразно регулировать деятельность и поведение субъекта на основе сформированного ментального образа, то есть психика — это субъективное отражение объективной реальности.

Психическая деятельность осуществляется при помощи особых физиологических механизмов. Взаимодействие различных частей тела друг с другом, а также установление отношений с окружающей средой реализуется через нервную систему. Психика рефлексивна. По И.М. Сеченову, «все действия сознательно-бессознательной жизни являются рефлексамии по способу их возникновения». Рефлекторное «кольцо», представляющее собой универсальный механизм саморегуляции всего животного и человеческого поведения (по И.П. Павлову — рефлекторная дуга, по П.К. Анохину — кольцо), — главный механизм психики.

Головной мозг (главный орган психики) имеет сложную функциональную организацию и состоит из трех основных блоков:

- 1 — энергетический блок (верхний отдел мозгового ствола);
- 2 — прием, переработка и хранение информации (задние отделы обоих полушарий, теменные, затылочные, височные отделы коры);
- 3 — программирование деятельности, ее регуляция и управление (фронтальные отделы коры) (А.Р. Лурия).

При поражении первого блока нарушается внимание, появляется сонливость, появляется патологически повышенная истощаемость; при поражении второго блока наблюдается потеря чувствительности, четкости движений и др.; при поражении третьего блока проявляются дефекты поведения, изменения в сфере движений.

Психические явления — это реакции мозга на внешние (среда) и внутренние (состояние организма) воздействия. Перечислим, что к ним относится.

Психические процессы (познавательные процессы) — формы психической деятельности, обеспечивающие первичное отражение, осознание человеком воздействий окружающей действительности (ощущения, восприятие, память, воображение, мышление, эмоциональные процессы).

Психические состояния — устойчивый уровень психической активности в данный момент времени, что проявляется повышением или понижением активности человека. К психическим состояниям относятся:

- ▶ активность, пассивность, бодрость, усталость, апатия и другие состояния;
- ▶ возникающие под влиянием внешних и внутренних факторов эмоциональные состояния или настроения.

Психические свойства, или особенности, личности — характер, темперамент, способности, обеспечивающие определенный уровень поведения и деятельности, характерный для данного человека.

Основные функции психики.

1. Отражение объективного мира.
2. Регуляция поведения и деятельности.

Эти функции взаимосвязаны и взаимообусловлены. Психика является специфической функцией мозга, которая носит характер отражения. Правильность отражения подтверждается практикой.

1.2. ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ПСИХИЧЕСКОГО, РЕФЛЕКТОРНАЯ ПРИРОДА ПСИХИКИ

Проблема развития психики имеет следующие аспекты изучения: во-первых, филогенез — ее историческое развитие, во-вторых, развитие психики в онтогенезе того или иного живого существа.

Как происходила историческая эволюция психики — филогенез? Наиболее разработанной концепцией, устанавливающей критерий психического, является рефлекторная теория (теория отражения).

Простейшей формой отражения является **физическое**. В живых организмах развивается более сложная **физиологическая форма отражения**. На более высокой стадии эволюции, когда происходит дифференцированное развитие клеток головного мозга и он приобретает свойства переживания и познания, возникает **психическое отражение**.

Психическое отражение — это сложный и постоянно меняющийся процесс, верное отражение действительности; любое воздействие объективной действительности всегда преломляется через особенности психики человека. У человека психика носит как осознанный, так и неосознанный характер; но неосознаваемые процессы и явления у человека носят качественно иной характер, чем у животных.

Психическое отражение возникло в результате длительной эволюции природы меняющихся условий существования, что было экспериментально доказано в теории развития психики А.Н. Леонтьевым. Живая материя (растения, простейшие организмы) зародилась на определенной стадии развития. Для того чтобы существовать, эти организмы адаптировались и стали отражать биологически важные для них свойства окружающей среды (тепло, холод, прикосновения, свет, химические вещества и т.п.). Такая способность называется **раздражимостью**; она появляется только при прямом воздействии раздражителя на организм.

Последующее усложнение условий жизни (выход на сушу и пр.) обусловило развитие способности отражать биологически малозначительные раздражители, имеющие сигнальное значение (цвет, звуки, запахи и т.д.). Данная способность названа **чувствительностью**. Она возникает уже без прямого воздействия раздражителя на организм, что дает возможность быстро корректировать свое поведение (уход от объекта, приближение, поиск значимого объекта). Такая способность возникла только у организмов, у которых была развита нервная система. Чувствительность является элементарной формой психики.

А.Н. Леонтьевым были выделены **3 стадии** развития психики животных:

- ▶ **стадия сенсорной психики;**
- ▶ **стадия перцептивной психики;**
- ▶ **стадия интеллекта.**

1. **На стадии элементарной (сенсорной) психики** животное реагирует только на отдельные свойства предметов внешней среды. Такая реакция характерна для простейших организмов, медуз, червей.

2. **Второй этап** эволюции психики — **стадия перцептивной (воспринимающей) психики**, когда поведение животного определяется воздействием уже не отдельных свойств, а предметов в целом и появляются сложные формы поведения животных в виде инстинктов и навыков (позвоночные). В поведении животных существует тенденция сосредотачиваться на отношениях между объектами окружающего их мира. На уровне перцептивной психики реакция превращается в операции. **Операция** представляет собой развернутую цепь действий, содержание которых соответствует не предмету актуальной потребности, а условиям, в которых он находится.

3. **Стадия интеллекта** характеризуется еще более сложной деятельностью, сложными способами отражения действительности.

Для этой стадии является существенным умение решать двухфазные задачи, требующие предварительной подготовки к решению. Так, действия обезьян носят интеллектуальный характер, но, в отличие от действий людей, они не обобщаются, не передаются через «человеческие» формы (через речь, орудия, продукты труда). Интеллект обезьян качественно отличен от мышления человека. Особенностью поведения высших обезьян является их подражательность.

Развитие психики животных, обусловленное чисто биологическими задачами, делает психику животных качественно отличной от сознания человека. Возникновение сознания человека явилось новым этапом развития психики.

1.3. СОЗНАНИЕ И БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ

Этапы развития сознательной деятельности:

- 1) психика (пока еще не сознание) животных и предчеловека;
- 2) стадное сознание;
- 3) сознание разумного человека;
- 4) сознание человека родового общества;
- 5) появление самосознания.

Сознание — специфическая форма жизнедеятельности человека, продукт его взаимоотношений с объективной действительностью. **Сознание есть высшая форма отражения объективной реальности.** Человек рождается, не имея сознания, но уже имея индивидуальные особенности психики. Исторически сознание — продукт труда, социального фактора его поступательного развития. Превращение руки в специализированный орган активного познания, повлекший развитие структур головного мозга, определило совершенствование трудовой деятельности человека. Сознание описывает наше осознание внутренних и внешних раздражителей. Осознание внутренних раздражителей включает чувство боли, голода, жажды, сонливости и осознание наших мыслей и эмоций. Внешние раздражители включают в себя видение солнечного света, ощущение тепла в комнате, возможности слушать голос друга. Являясь продуктом эволюции, сознание обусловлено социальными и биологическими факторами. В коммуникации с другими людьми и в деятельности психика человека развивается и становится сознанием. С развитием индустрии происходит изменение общественных отношений, что приводит к изменению сознания людей.

Мы регулярно испытываем разные состояния сознания и разные уровни осознания. Можно даже описать сознание как континуум, который варьируется от полного осознания до глубокого сна. **Сон** — состояние, характеризующееся относительно низким уровнем физической активности и сниженным сенсорным восприятием, которое отличается от периодов покоя, возникающих во время бодрствования.

Бодрствование характеризуется высоким уровнем чувственного восприятия, мышления и поведения. Между этими крайностями находятся состояния сознания, зависящие от опьянения в результате употребления алкоголя или других наркотиков, медитативного состояния, гипнотического состояния и измененного состояния сознания после лишения сна. Мы также можем испытывать бессознательное состояние бытия с помощью медикаментозной анестезии в медицинских целях. Часто мы не в полной мере осознаем наше окружение, даже когда мы полно-

стью бодрствуем. Например, вы когда-нибудь мечтали за рулем или когда возвращались домой с работы или учебы, не задумываясь о самом пути следования?

Многие из этих процессов, как и бóльшая часть психологического поведения, уходят своими корнями в нашу биологию.

Биологические ритмы — это внутренние ритмы биологической активности. Например, менструальный цикл женщины, который является повторяющимся, циклическим паттерном телесных изменений. Но многие биологические циклы намного короче, например, температура тела циклически колеблется в течение 24 ч. Период бдительности связан с более высокой температурой тела, а сонливости — с более низкой. Этот образец колебания температуры, который повторяется каждый день, — один из примеров циркадного ритма (циркадный ритм — это биологический ритм, который длится около 24 ч), как и ежедневные колебания частоты сердечных сокращений, уровня артериального давления, сахара в крови. Некоторые циркадные ритмы играют роль в изменениях нашего состояния сознания. Циркадные циклы в целом и у большинства людей совпадают с внешним миром. Например, большинство людей спят ночью и бодрствуют днем.

Структура сознания включает: комплекс знаний о мире, дифференциацию субъекта и объекта, отношение субъекта к объекту, обеспечение целеполагающей деятельности, отношение к предметам и явлениям окружающей действительности.

Характеристиками сознания как идеальной формы отражения выступают **активность, интенциональность, рефлексивность, различная степень ясности.**

Активность — сознание, связанное с деятельностью, с активным воздействием на окружающую действительность.

Интенциональность — направленность на какой-либо предмет.

Способность к рефлексии (рефлексивность) — способность к самонаблюдению и самооценке.

Виды субъективного состояния психики человека: творческое озарение, вдохновение, сниженная ясность, сумеречное сознание, спутанное сознание и потеря сознания.

Функции сознания.

1. **Оценочная функция** позволяет наиболее ясно и четко выразить отношение человека к явлениям внешнего мира или внутренней жизни человека, выражается в виде оценки воспринимаемого и переживаемого явления.

2. **Регулятивная функция** осуществляется сознательно, с учетом целей и плана активности.
3. **Сознательное воздействие** на физиологические процессы своего организма.
4. **Прогностическая функция** состоит в способности предвидеть будущие события.
5. **Важная функция сознания** — целенаправленное, произвольное получение знаний.
6. **Рефлексивная функция** характеризует нашу способность к самоанализу, самопознанию.
7. **Порождающая (творчески-креативная) функция** проявляется в формировании новых образов и понятий, которых ранее не было в сознании.

Формы сознания

К.К. Платонов выделяет 4 формы сознания: индивидуальное, общественное, групповое и самосознание. Самосознание есть сознание, направленное на самого себя. Оно складывается из способности человека осознавать и оценивать свое тело, мысли, действия, чувства. Самосознание отражается в Я-концепции — обобщенном представлении о самом себе.

Бессознательное является низшим уровнем психики и характеризуется нарушением, утратой ориентировки во времени и месте, невозможностью произвольного контроля и оценки результатов совершенных действий. Бессознательное знание — это знание, которое у нас есть и которое мы вполне можем использовать, но мы его не осознаем. В последние десятилетия становится все более очевидным, что значительная часть когнитивной работы происходит независимо от сознания.

Разработка проблемы бессознательного была связана с психопатологией, изучением влияния бессознательных раздражителей на сознательное поведение.

Исследуя бессознательное, З. Фрейд задался вопросом: не могут ли некоторые нейрологические нарушения быть обусловлены, скорее, психологически, чем физиологически? Чтобы проверить это предположение, он провел несколько месяцев в Париже, обучаясь у невролога, который использовал гипноз для лечения пациентов, страдающих подобными нарушениями.

Экспериментируя с гипнозом, З. Фрейд «открыл» бессознательное. Проанализировав рассказы своих пациентов о жизни, он пришел к выводу, что онемение руки у человека может быть вызвано его страхом до-

тронуться до своих гениталий; что слепота или глухота могут возникнуть от нежелания видеть или слышать что-нибудь, вызывающее резкое беспокойство.

Бессознательное, согласно З. Фрейду, — хранилище неприемлемых для человека мыслей, желаний, чувств и воспоминаний.

В структуру бессознательного входят многообразные явления.

- ▶ Субсенсорные (то есть подпороговые) ощущения и восприятия.
- ▶ Импульсивные действия.
- ▶ Психические явления, которые возникают во сне.
- ▶ Интуиция.
- ▶ Внушение в гипнозе.
- ▶ Автоматизмы и навыки.

Человек не может адресно управлять своими действиями, оценивать их результат в бессознательном, в отличие от сознания.

В психологии З. Фрейда **подсознательное** понимается как осознаваемая в данный момент информация, которая может переходить в область сознания.

Структура психики по З. Фрейду

Согласно теории Фрейда психика состоит из трех уровней.

«**Ид**» (лат. — Оно) — хранилище бессознательной психической энергии, которая стремится к удовлетворению базовых сексуальных и агрессивных побуждений. Ид руководствуется принципом удовольствия и требует немедленного удовлетворения побуждений. Вспомните, как новорожденные, управляемые Ид, громко плачут, требуя получения удовольствия в тот момент, когда ощущают в этом потребность.

«**Эго**» (лат. *Ego* — Я) — в значительной степени осознаваемая, «исполнительная часть личности» — посредник между требованиями Ид, Супер-эго и реальностью; Эго действует на основании принципа реальности, удовлетворяя желания Ид таким образом, что они действительно приносят удовольствие, а не страдание. По мере развития Эго дети учатся справляться с реальным миром. Начиная с 4 или 5 лет, как предполагал З. Фрейд, Эго ребенка признает требования впервые появляющегося Супер-эго.

«**Супер-эго**» (лат. *Superego* — Сверх-Я) — часть личности, представляющая интернализированные идеалы и дающая основу для суждений (совести) и будущих стремлений. Супер-эго — это голос сознания, который заставляет Эго учитывать не только реальное, но и идеальное. Он говорит о том, как нам следует вести себя. Супер-эго стремится к совершенству, судя действия и создавая положительные чувства (гордости)